



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

De Nanny (KDV)  
Steenweg 4  
5256KA Oudheusden  
Registratienummer 481283699

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Heusden
Datum inspectie:	03-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-05-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf De Nanny is een kleinschalig kinderdagverblijf gevestigd in Heusden. Er is momenteel 1 verticale groep waarin maximaal 15 kinderen kunnen worden opgevangen. De houder staat regelmatig zelf op de groep en heeft 5 beroepskrachten in dienst. In hetzelfde pand is ook een BSO gevestigd van dezelfde houder.

## **Overleg en overreding**

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast betreffende;

- het aanvullen van het pedagogisch beleidsplan en
- het toevoegen van de website klachtenloket en geschillencommissie onder het kopje klachten in het pedagogisch beleidsplan en in het informatieboekje.

De houder heeft binnen de gestelde termijn de documenten toegestuurd aan de toezichthouder. De documenten zijn bekeken en meegenomen in de beoordeling.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens de inspectie van juli 2014 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijk eisen.

Er is overleg en overreding toegepast op het opnemen van het vierogenprincipe in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft binnen de wettelijke termijn het pedagogisch beleidsplan aangepast waardoor ook deze voorwaarde voldoet.

- Tijdens de inspectie van 22-9-2015 zijn er twee overtredingen geconstateerd, deze hebben betrekking op een verklaring omtrent het gedrag en de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid.

- Op 12 november 2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie stelt de toezichthouder vast dat alle overtredingen geconstateerd tijdens de inspectie van 22 september 2015 zijn opgelost.

- Tijdens de inspectie van 25 april 2016 is er één overtreding geconstateerd. Deze heeft betrekking op de beroepskracht-kindratio. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het aanvullen van het pedagogisch beleidsplan en het aanpassen van de interne klachtenregeling. De houder is een hersteltermijn geboden van vijf werkdagen. Het document is, binnen de afgesproken termijn, opgestuurd naar de toezichthouder en meegenomen in de beoordeling.

Op 25 juli 2016 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens deze inspectie stelt de toezichthouder vast de overtreding geconstateerd tijdens de inspectie van 25 april 2016 is opgelost.

## **Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie van 3 april 2017 is er één overtreding geconstateerd. Deze heeft betrekking op:

- een verklaring omtrent het gedrag van een vrijwilliger.

Voor een verdere toelichting verwijs ik u naar de observaties en bevindingen verderop in dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### Pedagogisch beleid

#### Overleg en overreding

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast op het aanvullen van het pedagogisch beleidsplan betreffende het wenbeleid en de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

De houder heeft binnen de gestelde termijn van vijf werkdagen het aangepaste pedagogisch beleidsplan toegestuurd aan de toezichthouder. Het document is bekeken en meegenomen in de beoordeling.

In het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf De Nanny worden de volgende onderdelen beschreven:

- De voor het kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen.
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- In duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen
- In duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- De wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.
- De wijze waarop beroepskrachten worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

## **Pedagogische praktijk**

### Pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten bespreken hun ervaringen met de leidinggevende; de leidinggevende vertaalt het naar verbeteringen in het beleidsplan.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan.

### Emotionele veiligheid

*De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.*

Voorbeeld: Tijdens de inspectie is gezien dat een kind regelmatig naar een beroepskracht toeloopt om even een knuffel te geven. De beroepskracht zakt door haar knieën en geeft het kind ook een knuffel. Vervolgens speelt het kind weer verder.

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

*Er is sprake van maximaal drie vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.*

### Persoonlijke competentie

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

Voorbeeld: De kinderen spelen buiten. Er zijn verschillende fietsen en loopfietsen voor de kinderen. Twee kinderen spelen op een loopfiets. De beroepskracht stelt voor om met stoepkrijt een racebaan te tekenen op de speelplaats. De kinderen vinden dit zichtbaar leuk en racen tegen elkaar.

*De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt.*

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

Voorbeeld: Tijdens het eet-en drinkmoment zegt de beroepskracht; 'Ik denk dat we dadelijk naar buiten gaan. Eerst gaan we naar de wc.' De kinderen gaan om de beurt naar het toilet, wassen hun handen en gaan bij de deur zitten tot dat alle kinderen naar het toilet zijn geweest of een schone broek aan hebben. Vervolgens trekken de kinderen in de hal hun jas en schoenen aan.

*De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

### Sociale competentie

*Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

Voorbeeld: Kind X speelt met een pop en poppenwagen. Kind Y pakt de pop af. Beiden kinderen kunnen nog niet praten. Kind X laat merken dat kind Y niet de pop mag afpakken. De beroepskracht ziet en hoort dit en zegt; 'Goed zo X dat je dat zegt. Y, niet afpakken hè? X was met de poppenwagen aan het spelen. Kind Y loopt vervolgens weg en gaat iets anders doen.

*De beroepskrachten betrekken groepsgeenootjes bij de baby's, en andersom.*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten.*

Voorbeeld: In de groepsruimte staat op de achtergrond muziek aan. De beroepskrachten zijn bezig geweest met het thema gezonde en ongezonde voeding. In de groepsruimte hangen verschillende knutselwerkjes van de kinderen.

### Overdracht van normen en waarden

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen.*

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze.*

Voorbeelden:

- Beroepskracht; 'Lieve X, wat had ik jou daar straks verteld? De poef is niet om op te gaan staan.' Kind X gaat vervolgens van de poef af.
- Mag ik even je handen af doen Y?
- Even je neus poetsen X.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (3 april 2017)
- Pedagogisch beleidsplan (2017)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

In verband met de continue screening zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) beoordeeld. De beroepskrachten en de houder beschikken over een recente VOG en zijn opgenomen in de continue screening.

De verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger is ouder dan twee jaar.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarde; ' Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.' voldoet **niet** aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De overige getoetste voorwaarden voldoen **wel** aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Passende beroepskwalificatie**

De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Bij KDV De Nanny is momenteel één stagiaire werkzaam. De stagiaire is altijd boventallig aanwezig op de groep.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarde met betrekking tot een passende beroepskwalificatie voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Opvang in groepen**

Kdv De Nanny heeft één stamgroep waarin maximaal 15 kinderen worden opgevangen van 0-4 jaar.

#### Conclusie

De voorwaarden die getoetst zijn met betrekking tot de opvang in groepen voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week 11, 12, 13 en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio op alle groepen voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (3 april 2017)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

- Presentielijsten (Week 11, 12 en 13)
- Personeelsrooster (Week 11, 12 en 13)



### **Informatie**

#### Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de houder overleg en overreding gegeven betreffende het toevoegen van de website klachtenloket en geschillencommissie onder het kopje klachten in het pedagogisch beleidsplan en in het informatieboekje.

De houder heeft binnen één dag de aangepaste documenten aangeleverd aan de toezichthouder. De documenten zijn bekeken en meegenomen in de beoordeling.

Kinderdagverblijf De Nanny informeert ouders over het te voeren beleid door:

- Het informatieboekje
- Nieuwsbrieven
- Website (summier maar website wordt dit jaar herzien)

De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten op haar eigen website.

De houder heeft een klachtenjaarverslag opgesteld over het jaar 2016.

Het klachtenjaarverslag ligt ter inzage op de groep bij KDV De Nanny.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot informatie voor ouders voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje)
- Website (kdvdenanny.nl)
- Nieuwsbrieven (januari t/m april 2017)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) <b>OF</b> De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Beroepskracht-kindratio</b>
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Ouderrecht</b>
<b>Informatie</b>
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.  
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Nanny  
Website : <http://www.kdvdenanny.nl>  
Aantal kindplaatsen : 15  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Linda Anna Gerdina Maria Stelling  
KvK nummer : 51778726  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heusden  
Adres : Postbus 41  
Postcode en plaats : 5250AA VLIJMEN

### Planning

Datum inspectie : 03-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 02-05-2017  
Zienswijze houder : 15-05-2017  
Vaststelling inspectierapport : 15-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 08-06-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze wil ik graag een zienswijze indienen over de VOG van een vrijwilliger. Door een niet goed te hebben begrepen dat voor een vrijwilliger wel een nieuwe VOG aangevraagd moet worden om de twee jaar was deze op moment van controle niet aanwezig. Per direct naar de controle waaruit blijkt dit toch nodig te moeten zijn is er een VOG door de Vrijwilliger aangevraagd. Deze VOG is ook al binnen en daarom dien ik deze zienswijze nog in, tevens voeg ik de Nieuwe VOG toe. Erg vervelend vind ik het niet op orde te hebben gehad van deze VOG maar dit was mijn niet helemaal duidelijk.