



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Buitenschoolse opvang de Nanny (BSO)
Steenweg 6A
5256KA Oudheusden
Registratienummer 209122444

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Heusden
Datum inspectie:	01-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

BSO de Nanny is gevestigd in hetzelfde pand als kinderdagverblijf de Nanny te Heusden. Het kinderdagverblijf en de BSO zijn van dezelfde houder.

De BSO is eind augustus 2014 gestart, er kunnen maximaal 20 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Op 22 juli 2014 heeft er een onderzoek voor registratie plaatsgevonden.

De toezichthouder adviseert de gemeente Heusden om de BSO op te nemen in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Tijdens het onderzoek 3 maanden na start exploitatie op 11 december 2014 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De toezichthouder heeft overleg en overreding toegepast op de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en het klachtenjaarsverslag.

Tijdens de inspectie van 22-9-2015 stelt de toezichthouder twee overtredingen vast, deze hebben betrekking op:

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- oudercommissie

Op 12 november 2015 heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op de overtredingen geconstateerd tijdens de inspectie van 22 september 2015.

Geconcludeerd kan worden dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Overleg en overreding

De toezichthouder heeft de houder overleg en overreding gegeven met betrekking tot;

- het aanpassen van het pedagogisch beleidsplan.
- het toevoegen van het zwembad in de tuin van de houder in de risico-inventarisatie veiligheid.

De houder heeft binnen de gestelde termijn van 5 werkdagen de aangepaste documenten overlegd aan de toezichthouder.

Tijdens de inspectie van 13 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie van 3 juli 2017 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voor een verdere toelichting verwijs ik u naar de observaties en bevindingen verderop in dit rapport.

Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep.

Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Pedagogisch beleidsplan

BSO de Nanny heeft een pedagogisch beleidsplan. De beroepskracht handelt volgens de uitgangspunten in het pedagogisch beleidsplan.

Emotionele veiligheid

Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Voorbeeld: De beroepskracht haalt de BSO kinderen op uit school. De kinderen worden door de beroepskracht begroet. Een kind heeft een kok geknutseld. De beroepskracht ziet dit en zegt; 'Wow X, wat heb jij een mooie kok gemaakt!' Het lijf van de kok is gemaakt van een eierdoos. Beroepskracht; 'Dan heeft er iemand heel veel eieren gegeten om zoveel eierdozen te verzamelen.'

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen, arm om de schouder).

Voorbeeld: Een kind heeft zich gestoten aan een klimtoestel. Het kind huilt. De beroepskracht omarmt het kind en kust hem boven op zijn hoofd. Het kind laat zich troosten door de beroepskracht. Het verdriet is snel over.

Persoonlijke competentie

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Voorbeeld: In de buitenruimte staat een trampoline, een klimtoestel, goaltjes en een zandbak. De beroepskracht tekent met stoepkrijt twee strepen op de stoep. De beroepskracht stelt voor om met alle kinderen verschillende spellen te spelen zoals; schipper mag ik over varen en Annamaria koekoek.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen.

Sociale competentie

De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen.

Voorbeeld: Twee kinderen bouwen van twee goaltjes een hut. Zij hebben dekens over de goaltjes gelegd. Een kind staat er naar te kijken. De beroepskracht zegt tegen het kind; 'X, je mag wel meespelen met de meiden!' Het kind geeft aan dat hij dat wel wil. Het kind helpt vervolgens mee met het bouwen van een hut.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar.

Voorbeeld: De beroepskracht stimuleert alle kinderen om mee te doen bij de buitenactiviteit. Alle 8 bso kinderen doen mee. Tijdens het buitenspelen valt kind X. Kind Y ziet dit en vraagt; 'X, gaat het? Kind Y blijft even bij kind X. Kind X speelt alweer snel verder.

Beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's en ouders om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de beroepskracht beschikken beiden over een verklaring omtrent het gedrag (VOG) welke voldoet aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Een verklaring omtrent het gedrag van de vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot een verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Passende beroepskwalificatie

De (aanwezige) beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie, hiermee wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Opvang in groepen

Bij buitenschoolse opvang De Nanny, is sprake van 1 basisgroep waarin maximaal 20 kinderen kunnen worden opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De BSO is geopend van maandag dinsdag en donderdag. Op vrijdag is de BSO gesloten.

Op woensdag is het kindaanbod dusdanig laag dat de bso samengevoegd wordt met het kinderdagverblijf. De houder heeft deze werkwijze opgenomen in haar pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De voorwaarden die getoetst zijn met betrekking tot de opvang in groepen voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van presentielijsten en het rooster van de beroepskrachten van week 24, 25 en 26.

Uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van week 24,25 en 26 en tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de gestelde eisen.

Achterwacht

Er is een achterwacht in geval van calamiteiten geregeld. De moeder van de houder en de overbuurvrouw zijn in geval van calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig.

Daarnaast zijn de beroepskrachten nooit alleen in het gebouw aanwezig.

Conclusie

De beoordeelde voorwaarden met betrekking tot de beroepskracht-kindratio voldoen aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Interview (Beroepskracht)
- Observaties (3 juli 2017)

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 24,25 en 26)
- Personeelsrooster (week 24,25 en 26)

Informatie

BSO De Nanny informeert ouders over het te voeren beleid door:

- Het informatieboekje
- Het pedagogisch beleidsplan
- Nieuwsbrieven
- Website (summier maar website wordt dit jaar herzien)

De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten op haar eigen website.

De houder heeft een klachtenjaarverslag opgesteld over het jaar 2016.

Het klachtenjaarverslag ligt ter inzage op de locatie.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot informatie voor ouders voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje voor ouders)
- Website
- Nieuwsbrieven (mei en juni 2017)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Buitenschoolse opvang de Nanny
Website : <http://www.kdvdnanny.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Linda Anna Gerdina Maria Stelling
KvK nummer : 51778726
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Ingen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heusden
Adres : Postbus 41
Postcode en plaats : 5250AA VLIJMEN

Planning

Datum inspectie : 01-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 18-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-07-2017
Openbaar maken inspectierapport : 11-08-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.