



*Informatieboekje voor de
ouders/verzorgers
Van KDV de Nanny*

2021

Onze doelstelling:
uw kind een optimale verzorging en leuke tijd bij de Nanny geven.

Vooraf:

De Nanny is een kinderdagverblijf dat professionele kinderopvang verzorgt.

Binnen de mogelijkheden die wij hebben, proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en behoeften van ouders en kinderen.

Flexibiliteit is een must voor alle werkende ouders en werkgevers.

Wij doen daarom onze uiterste best om een beleid te voeren dat individueel gericht is en dat daarbij ook past in het samenzijn bij de Nanny.

Het dagprogramma is vanuit pedagogisch oogpunt samengesteld. Bij ons staat altijd het respect voor het eigen karakter van het kind voorop. Binnen de groep willen wij het alle mogelijkheden bieden om te ontwikkelen tot een sociaal vaardig, zelfstandig mens. De Nanny biedt een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich prettig voelen, liefdevol begeleid worden, sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren zijn. Een omgeving waarin uw kind onbezorgd kind kan en mag zijn, onbevangen en nieuwsgierig. Met duidelijkheid en regels waar we allemaal mee werken en uitvoeren.

Tegelijkertijd proberen we ieder kind spelenderwijs te stimuleren om zich te ontwikkelen en in zijn of haar eigen tempo de wereld te laten ontdekken. Kinderen zijn nieuwsgierig naar de wereld. De omgeving dient uitdagend en aantrekkelijk te zijn zodat het kind wordt geprikkeld. De kinderen worden door ons gestimuleerd om onderzoekend en experimenterend bezig te zijn. Goed wederzijds overleg tussen de ouders en de leidsters van de Nanny is een gegeven, waarbij wij er steeds van uitgaan dat de ouders eindverantwoordelijk blijven. Ons beleid is zo ingericht dat uw kind zich na de gewenningsperiode bij de Nanny thuis voelt.

Dagopvang tot 4 jaar:

Bij de Nanny kunnen ouders/verzorgers gebruik maken van de dagopvang voor kindjes vanaf 6 weken. We hebben in eerste instantie gekozen voor een verticale groep. Dat wil zeggen: een gemengde groep van 0 tot 4 jaar. Het pedagogisch beleid, gecombineerd met een optimale, flexibele zorg, hebben onze voortdurende aandacht. Wij willen samen (buiten)spelen, eten/drinken, rusten en zingen in een vooral gezellige, vrolijke en onbezorgde, ontspannen sfeer, waardoor het altijd weer een feest is om naar de Nanny te gaan.

Openingstijden:

Het hele jaar door zijn wij geopend met uitzondering van minimaal 1 week in de zomervakantie en maximaal 3 weken, de nationale feestdagen (2e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, nieuwjaarsdag, 5 mei bij Nationale Feestdag) de vrijdag na hemelvaart en de maandag en dinsdag met Carnaval. Wij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.00 - 18.30 uur en op 24 december en 31 december tot 15.00 uur. Op 5 december sluiten wij de deuren om 16:00. De dagen dat wij eerder sluiten en de nationale feestdagen betaald u gewoon door. Alleen de dagen die wij sluiten zoals de vrijdag met hemelvaart en de Maandag en Dinsdag met carnaval betaald De dagen dat wij eerder dicht gaan betaald u wel gewoon door.

Plaatsingsmogelijkheden en opvangvormen:

Wij streven ernaar om een bijzonder flexibele opvang te bieden en trachten zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Wij bieden twee varianten opvang:

1. de Nanny dagdeelopvang (tussen 7.00 u en 12.30 u en/of tussen 12.30 u en 18.30 u) wat houdt dagdelen opvang in:

Wanneer u kiest voor dagdelen opvang neemt u minimaal een dagdeel af. De dag van het dagdeel wordt afgesproken en vastgelegd. Bij dit pakket betaald u altijd door ook in de vakanties ook al komt u kind niet. Deze dag mag binnen een maand ingehaald worden anders bent u dit dagdeel kwijt.

2. de Nanny urenopvang, waarbij u binnen de openingstijden, vrij bent in uw keuze wanneer u gebruikmaakt van de kinderopvang. U geeft aan voor welke dagen er opvang nodig is en van welke tot welke tijd u opvang nodig hebt. Voor dit pakket geldt een minimale afname van 5 uur aan een gesloten. Deze uren worden per week standaard in rekening gebracht. Met dit pakket bent u dus flexibel in de uren met een minimale afname van 5 uur aan een gesloten. Tevens met dit pakket is u voordeel dat u een week vakantie opnamen heeft per jaar waarbij u niks door hoeft te betalen. Bij een heel flexibel rooster in u werk geeft u per 2 maanden het verwachte aantal uren opvang aan voor de komende 2 maanden en is 2 maandelijks in overleg aan te passen mits u dit op tijd doet. U geeft bijv voor januari en februari het rooster door voor 1 december en zo 2x maandelijks. Helaas kunnen wij niet flexibeler zijn dan dit omdat ook wij met onze planning zitten. We zetten dit dus wel vast in het systeem. Bij allebei de pakketten geldt een afname van minimaal vijf uur in de week. Dit doen wij voor de structuur en regelmaat van de kinderen en ons. Plus wij willen graag een band opbouwen met kinderen. Wanneer u kind dus niet komt vanwege bijvoorbeeld vakantie of ziek zijn betaald u deze uren wel gewoon. In halen wisselen doet u gelijk. Als u een dag dus ruilt moet u deze gelijk in ruilen dit houdt in dat je je wissel dag al weet. Is dit niet het geval dan is dit niet mogelijk. Wisselen moet binnen drie weken.

3. De nanny 40 weken opvang, dit is zonder vakanties u kind komt dan niet in de vakanties maar wel alles daar buiten. Hierbij betaald u maandelijks het zelfde bedrag per maand. Er gaan dus nooit geen uren af of bij. Tenzij u natuurlijk aanvraag doet voor toch opvang voor een andere dag of in de vakantie bijv. Deze komen dan extra op de factuur te zien als losse uren.

Kosten voor 2021:

Als u kiest voor de Nanny dagdeelopvang, betaalt u € 8,60 per uur, per dagdeel.

Als u kiest voor de Nanny urenopvang, betaalt u € 9,20 per uur dat u van de opvang gebruik heeft gemaakt.

Als je kiest voor de nanny 40 weken opvang betaald u €8,80 dit gaat alleen per dagdeel.

Let op: u betaalt de gereserveerde uren! De kosten worden maandelijks verrekend en zijn inclusief luiers (Pampers), eten, drinken en standaard flesvoeding alleen avond eten zit er niet bij in. Dit mag wel mee gegeven worden.

Betaling:

Door middel van de overeenkomst, machtigt u kinderdagverblijf de Nanny om de opvangvergoeding voor de eerste dag van de maand van uw rekening af te schrijven. Meestal gebeurt het aan het einde van de maand. De facturen worden alleen per e-mail verzonden. Er geldt een opzegtermijn van een maand voor de eerste van de maand. Wanneer te betaling automatisch niet lukt krijgt u een herinnering mail. Bij de eerst mail krijgt u 7 dagen de tijd om het in orde te maken, daarna wordt er verzocht om het per direct in orde te maken. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven gaan wij over tot uit handen geven van de betalingen. Wij werken alleen met automatische incasso en doen niks op rekening of zelf overmaken.

Inschrijving:

Wanneer u uw kind hebt ingeschreven wordt er een contract opgemaakt en naar u toegestuurd deze moet u dan ondertekenen door beide ouders zowel voor KDV als BSO. Mocht u wel ingeschreven hebben en geen contract ondertekend hebben maar wel dus een aanmeldingsformulier ingeleverd hebben. Als u dan toch af ziet van de overeenkomst worden er wel €35,- euro administratie kosten in rekening gebracht. Wij hebben nou eenmaal wel een plek vrijgehouden en de administratie gedaan om u kind in ons systeem te verwerken. Wij vragen u dan dit zelf over te maken of wij incasseren eenmalig dit bedrag. Een Jaaropgave wordt eenmalig verstrekt wanneer u hier nogmaals om vraagt kan dit maar komen er €14,95 euro kosten aan verbonden.

Website:

Op de website www.kdvdennanny.nl wordt u steeds op de hoogte gehouden van onze laatste ontwikkelingen.

Kennismaking:

Wanneer u ervoor heeft gekozen om uw kind bij de Nanny te plaatsen, maken we kennis met elkaar via een intakegesprek. We bespreken dan uw wensen ten aanzien van uw kind en onze mogelijkheden. Daarnaast geven we u een rondleiding door ons kinderdagverblijf. Dan bespreken we ook eventuele bijzonderheden, zoals allergieën, hoe uw kind graag getroost wordt etc. Tijdens het gesprek nemen we samen de benodigde formulieren door.

De huisregels:

De huisregels staan apart beschreven. Deze kunt u bij ons opvragen.

Wat geeft u uw kind mee naar de Nanny:

Uw kind krijgt een eigen mandje, waar de eigen spulletjes in gelegd worden. Elk kind heeft zijn eigen kapstok. Daarin kunt u informatiebriefjes, gemaakte tekeningen of knutselwerkjes vinden als u uw kind komt ophalen.

Afgezien van een eigen knuffel of doekje, eventueel een speentje en een setje reservekleding, is alles bij de Nanny aanwezig. Bij de Nanny is genoeg speelgoed waar de kinderen mee mogen spelen. Voor het slapen dient u, een eigen slaapzakje mee te geven.

In de winter zijn slofjes fijn, in de zomer slippertjes of waterschoentjes. Deze legt u ook in het mandje van u kind. Kinderen mogen ook op blote voeten of sokken. Door het hele gebouw heen is vloerverwarming aanwezig.

Brengen en halen bij dagdeelopvang:

Dagdeel 1: u brengt uw kind tussen 7.00 u en 9.00 u en haalt het op tussen 12.30 u en 13.00 u.

Dagdeel 2: u brengt uw kind tussen 12.30 u en 13.00 u en haalt het op tussen 16.15 u en 18.30 u. Wilt u eerder of later komen, dan horen wij dit graag vooraf.

Wisselen van dagen

Bij de nanny is het mogelijk om te wisselen van dag. Wisselen kan alleen in een keer. Uren kunnen niet opgesplitst worden. Ook al heeft u bijvoorbeeld door de wissel dag minder uren afgenomen, dan worden deze gewoon gerekend en mag u die niet nog een andere keer in halen. Wisselen kan alleen mist er plek is en in een keer. Tevens ook wanneer u een wissel aan vraagt moet u al een andere wissel dag hebben anders kan er niet gewisseld worden. Zitten wij vol dan kan er helaas niet gewisseld worden. Dit kan dus alleen als er genoeg plek is in verhouding met het aantal leidsters en kinderen wat toegestaan is.

Feest en verjaardagen:

Natuurlijk vieren wij bij de Nanny in overleg met u een feestje wanneer u kind jarig is. Dit doen we door liedjes te zingen met muziekinstrumenten. De jarige mag trakteren en krijgt een cadeautje. U mag dan zelf meekomen om foto's te maken en gezellig mee te doen. Ook wordt er een leuke feestmuts gemaakt voor de jarige. Wanneer u de verjaardagen van de ouders/verzorgers doorgeeft, dan maakt u kind een leuke verrassing.

Feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis etc. worden gezamenlijk gevierd bij de Nanny..

Ziekte:

Wanneer uw kind ziek is, geeft u dit zo snel mogelijk aan ons door. In het algemeen geldt dat kinderen niet naar de Nanny kunnen komen wanneer zij een besmettelijke ziekte hebben en/of zich ziek gedragen. (Bijv. hangerig zijn, uit hun doen zijn, hoge koorts hebben, veel huilen).

Wanneer uw kind ziek is of dat bij ons wordt, kunnen wij het niet de juiste zorg bieden. U of een door u aangegeven contactpersoon dienen daarom altijd voor ons bereikbaar te zijn. Mocht dit voor komen betaald u die dag wel omdat daar op gepland is.

Contact en terugkoppeling:

Nieuwe ouders krijgen een intakegesprek waarop alles wordt verteld en uitgelegd. Wanneer u uw kind komt brengen of halen, heeft u direct contact met de leidsters en krijgt u een korte terugkoppeling over uw kind. Bijzonderheden zullen wij u dan ook kunnen melden.

Wij zijn een kleinschalig kinderdagverblijf en hebben hier door nauw contact met ouders/verzorgers wij hebben dan ook geen ouderavonden of 10 min gesprekken. Wanneer u toch behoefte heeft aan een gesprekje buiten de overdracht geef dit dan even aan. Geen probleem dan plannen we een gesprekje in.

Het Schriftje en dagschema:

Een keer in de maand zullen wij in een schriftje een persoonlijk verhaaltje over uw kind schrijven. Het schriftje wordt bij de kapstok van uw kind gelegd, zodat u dit kunt lezen en natuurlijk terug kunt schrijven. Bij de Nanny is een oppasboekje te koop voor €3,50.

Slapen:

Bij de Nanny slapen alle kinderen tot 2 jaar in een slaapzak of langer. Deze het liefst mee geven van uit thuis. Wij hebben altijd reserve slaapzakken indien nodig. Bij de Nanny maken wij gebruik van buiten bedjes. Dit is erg rustgevend voor kinderen die onrustig slapen in een slaapkamer met andere kinderen. Indien wij het nodig achten u kind hier in te leggen zullen wij dit aan geven. Wij delen dan mee dat we u kind met slapen in het buitenbedje leggen omdat zij/hij hier veel beter slaapt. Wij hebben voor deze bedjes speciale beduitrusting en in de winter wanneer het weer het niet toe laat zullen wij geen gebruik maken van deze bedjes.

De dagindeling:

- 7:00 u - 9:00 u: De kinderen kunnen gebracht worden en gaan vrij spelen.
- 9:00 u - 10:00 u: Aan tafel liedjes zingen, vertellen en vers fruit eten.
Daarna plassen of verschonen.
- 10:00 u - 11:30 u: Flestijd, bedtijd of speeltijd.
- 11:30 u - 12:30 u: Iedereen aan tafel. Brood eten en melk drinken. Daarna plassen of verschonen.
Tv-kijken voor we gaan slapen.
- 12:30 u - 14:30 u: Slapen of rusten. Daarna plassen of verschonen.
- 14:30 u - 15:00 u: Aan tafel limonade drinken met een koekje of tijd voor de fles.
- 15:00 u - 16:00 u: Een activiteit (b.v. knutselen) of buitenspelen.
- 16:00 u - 16:15 u: Fruit eten en daarna weer plassen of verschonen.
- 16:15 u - 18:30 u: De kinderen kunnen vanaf nu opgehaald worden. De kinderen die er nog zijn, eten een soepstengel en kunnen nog spelen. Kinderen die avond eten bij hebben krijgen om 16:30 hun avond eten.

Kwaliteit:

Als ouder mag u erop vertrouwen dat uw kind bij de Nanny in betrouwbare en veilige handen is. De ruimte voldoet aan alle wettelijke eisen en heeft de benodigde vergunningen voor het bieden van opvang. Ons beleid is erop gericht om hoge kwaliteit te bieden en te behouden.

Als minimale kwaliteiteisen hanteert de Nanny uitgangspunten van het convenant " Kwaliteit kinderopvang". Hierin hebben aanbieders en afnemers van kinderopvang gezamenlijke afspraken gemaakt over zaken als groepsgrootte, aantal kinderen per pedagogische werker, veiligheid en gezondheid, medezeggenschap en informatie aan ouders. In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per leidster; de zogenaamde leidster/kindratio. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsgroepen een verschillende mate van afhankelijkheid.

één leidster per drie aanwezige kinderen tot 1 jaar;

één leidster per vier aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;

één leidster per vijf aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;

één leidster per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep moet een gemiddelde berekend worden voor de vaststelling van het aantal kinderen per leidster. Dit gewogen gemiddelde wordt naar boven afgerond.

De stamgroep van de Nanny de okkies mag uit maximaal 15 kinderen bestaan. De stamgroep de dolfino's mag uit 16 kinderen bestaan. Dit houdt dan ook in dat er drie leidsters aanwezig zullen zijn indien dit nodig is. De Nanny volgt het kinderratio beleid en zet een leidster in op zes kinderen waaronder er maar twee onder het jaar mogen zijn. Zo geldt dit voor een verticale groep.

Oudercommissie:

De medezeggenschap van de ouders is momenteel nog vastgelegd in de Wet Kinderopvang. De oudercommissie volgt ons beleid en adviseert ons hierin. Zij vergadert 2x per jaar. Bent u graag extra betrokken bij ons kinderdagverblijf, dan kunt u zich hiervoor aanmelden bij Linda Stelling.

Veiligheid en gezondheid:

De veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. Wij besteden veel aandacht aan het voorkomen van situaties die de veiligheid of gezondheid van uw kind in gevaar brengen. Dit doen we door:

- Jaarlijks een risico-inventarisatie op ons kinderdagverblijf uit te voeren;
- Jaarlijks brandveiligheidscontrole en ontruimingsoefeningen te organiseren;
- Het opleiden van PDGM voor EHBO en bedrijfshulpverlening (bij de Nanny zijn een uitgebreide EHBO koffer en een AED apparaat aanwezig);
- Er steeds op te letten dat er zo hygiënisch mogelijk gewerkt wordt: bij binnenkomst dient iedereen speciale hoesjes om zijn schoenen te doen dit vragen wij aan iedereen en is erg belangrijk om een goede hygiëne te kunnen hanteren, door de medewerkers wordt desinfecterend middel voor de handen gebruikt.

Personeel:

Onze pedagogische medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de CAO Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele invalkrachten. Altijd staat het belang van uw kind voorop en daarom vragen wij van alle werknemers voordat zij bij ons beginnen een bewijs van goed gedrag dat maar maximaal drie maanden oud mag zijn. Dit wordt ook steeds door ons gecontroleerd. Door de nieuwe maatregelen van het continue screenings beleid wordt er bijgehouden of alle werknemer maar ook stagiaires of andere mensen die regelmatig in het gebouw te vinden zijn aan deze eisen voldoen.

GGD-inspectie:

Elk jaar wordt er een GGD controle gehouden in opdracht van de gemeente. Zij komen controleren of wij nog steeds aan alle wettelijke eisen voldoen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en terug te vinden op onze website en ter inzage op locatie.

Uw tevredenheid:

Wij zijn ook benieuwd naar uw tevredenheid en doen daarom steekproeven door middel van een evaluatieformulier. Wij zullen deze serieus in behandeling nemen. Ook zijn wij bij de Geschillencommissie Kinderopvang aangesloten . Dit is de klachtencommissie hier kunt u naar toe mailen of bellen wanneer u met een probleem zit en dit niet bij de Nanny zelf kwijt kunt. Hun staan altijd voor je klaar en zijn overdag altijd bereikbaar. Ook kunt u rechtstreeks een klacht indienen bij klachtenloket en geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl . Het is verstandig om eerst Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie.

Verzekeringen:

Kinderdagverblijf De Nanny is goed verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid. Verder wordt iedere aansprakelijkheid die niet onder de genoemde verzekeringen valt, uitgesloten door de Nanny. De ouder of verzorger van een kind is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind. Wanneer er meer dan een keer iets kapot gaat bij de Nanny wat u kind heeft veroorzaakt zullen wij in overleg u vragen deze kosten over te maken op het rekeningnummer van de Nanny.

Vakantieopvang:

Wanneer u op vakantie gaat betaalt u de dagen en uren door. Helaas is het niet mogelijk om dit zonder kosten te doen. Geeft u wel tijdig, minimaal 2 maanden van tevoren door wanneer uw kind met vakantie gaat? De 2 weken die wij gesloten zijn in de zomervakantie worden uiteraard niet doorbrekend omdat wij dan gesloten zijn. Dit is bij de meeste pakketten al ingecalculerd. Bij het flexibele mag u kosten loos een week aan een gesloten vakantie op nemen deze betaald u dan niet door.

Rond rijstysteem

Bij de Nanny hebben wij een rondrijstysteem zodat u gewoon het terrein op kunt rijden en uw kind binnen af kunt zetten of op kunt halen. Wij vragen u om het terrein op te rijden en in de parkeervakken te parkeren. Rijdt u aub zo ver mogelijk door naar voren. Wanneer wij aan het buiten spelen zijn is het niet toegestaan om het terrein op te rijden. Dit in verband met de veiligheid van de kinderen. Wij willen wel vragen wanneer u het terrein oprijdt om zo ver mogelijk door te rijden tot aan de zwarte trampoline of zelfs door te rijden en aan de achterkant van het gebouw te parkeren. Zeker s 'morgens hebben we tussen 7:30 en 8:30 spits en s 'avonds tussen 17:00 en 18:00. Dan worden de meeste kinderen opgehaald en zou het fijn zijn als iedereen goed het terrein op kan rijden en kan parkeren. Zet u auto zo neer dat iedereen er ook langs kan rijden.

