



*Informatieboekje  
voor de  
ouders/verzorgers  
van BSO de Nanny  
2021*

## Onze doelstelling: uw kind een optimale verzorging en leuke tijd bij de Nanny geven.

### Vooraf:

De Nanny heeft een BSO groep dat professionele kinderopvang verzorgt.

Binnen de mogelijkheden die wij hebben, proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen en behoeften van ouders en kinderen. Flexibiliteit is een must voor alle werkende ouders en werkgevers. Wij doen daarom ons uiterste best om een beleid uit te voeren dat individueel gericht is en dat daarbij ook past in het samenzijn bij de Nanny.

Het dagprogramma is vanuit pedagogisch oogpunt samengesteld. Bij ons staat altijd het respect voor het eigen karakter van het kind

voorop. Binnen de groep willen wij alle mogelijkheden bieden om te ontwikkelen tot een sociaal vaardig, zelfstandig mens. De Nanny biedt een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich prettig voelen, liefdevol begeleid worden, sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren zijn. Een omgeving waarin uw kind onbezorgd kind kan en mag zijn, onbevangen en nieuwsgierig.

Tegelijkertijd proberen we ieder kind spelenderwijs te stimuleren om zich te ontwikkelen en in zijn of haar eigen tempo de wereld te laten ontdekken. Kinderen zijn nieuwsgierig naar de wereld. De omgeving dient uitdagend en aantrekkelijk te zijn zodat het kind wordt geprikkeld. De kinderen worden door ons gestimuleerd om onderzoekend en experimenterend bezig te zijn.

Goed wederzijds overleg tussen de ouders en de leidsters van de Nanny is een gegeven waarbij wij er steeds van uitgaan dat de ouders eindverantwoordelijk blijven. Ons beleid is zo ingericht dat uw kind zich na de gewenningsperiode bij de Nanny thuis voelt.

### **BSO van 4 tot 12 jaar:**

Bij de Nanny kunnen ouders en/of verzorgers gebruik maken van de BSO voor kinderen van 4 tot en met 12 jaar. Het pedagogisch beleid, gecombineerd met een optimale, flexibele zorg, hebben onze voortdurende aandacht. Wij willen samen (buiten)spelen, eten/drinken en zingen in een vooral gezellige, vrolijke en onbezorgde, ontspannen sfeer waardoor het altijd weer een feest is om naar de Nanny te gaan.

### **Openingstijden:**

Het hele jaar door zijn wij geopend met uitzondering van minimaal een week en maximaal drie weken in de zomervakantie de weken dat we dicht zijn worden tijdig aangegeven door de Nanny, de nationale feestdagen(2e Paasdag, Koninginnedag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 5 mei bij Nationale Feestdag) de vrijdag na Hemelvaart en de maandag en dinsdag met Carnaval zijn wij gesloten. De BSO van de Nanny is op maandag, dinsdag en donderdag geopend van 14.15 - 18.30 uur, op woensdag van 12.30 - 18.30 en op vrijdag van 11.45 - 18.30 uur. Op 24 december en 31 december sluiten wij om 15.00 uur. Op 5 december sluiten wij de deuren om 16:00.

## Plaatsingsmogelijkheden en opvangvormen 2021:

Wij streven ernaar om een bijzonder flexibele opvang te bieden en trachten zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen. Wij bieden verschillende varianten opvang:

- **Schoolweken 40 weken** (opvang tijdens de schoolweken, en niet in de vakanties)
  - Prijs 8,80 euro per uur
- **Alles** (alle mogelijke opvanguren, zowel in de vakanties, als tijdens de schoolweken)
  - Prijs 8,60 euro per uur
- **Flexibel** (binnen de openingstijden bent u vrij in de keuze van het aantal af te nemen uren, wel dient u minimaal 2 uur per week opvang af te

nemen deze uren staan dan vast.

- Prijs 9,20 euro per uur
- **Alleen vakantie** (opvang alleen tijdens de vakanties)
  - Prijs 9,50 euro per uur

## Kosten voor 2021:

De kosten worden maandelijks verrekend en zijn inclusief eten, drinken en het ophalen van school.

## Betaling:

Door middel van de overeenkomst, machtigt u BSO de Nanny om de opvangvergoeding voor de eerste dag van de maand van uw rekening af te schrijven. Meestal gebeurt het aan het einde van de maand indien nodig voor de eerste van de maand. De facturen worden alleen per e-mail verzonden. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

**Website:**

Op de website

[www.kdvdennanny.nl](http://www.kdvdennanny.nl) wordt u steeds op de hoogte gehouden van onze laatste ontwikkelingen.

**Kennismaking:**

Wanneer u ervoor heeft gekozen om uw kind bij de Nanny te plaatsen, maken we kennis met elkaar via een intakegesprek. We bespreken dan uw wensen ten aanzien van uw kind en onze mogelijkheden. Daarnaast geven we u een rondleiding door onze BSO ruimte. Dan bespreken we ook eventuele bijzonderheden, zoals allergieën, etc. Tijdens het gesprek nemen we samen de benodigde formulieren door.

**De huisregels:**

De huisregels staan apart beschreven. Deze kunt u bij ons opvragen.

**Wat geeft u uw kind mee naar de Nanny:**

Uw kind krijgt een eigen kapstok waar hij/zij hun jas, schoenen en tas in kunnen bewaren.

Door middel van naamplaatjes geven we aan van wie welke kapstok is. Ook informatiebriefjes, gemaakte tekeningen of knutselwerkjes kunt u hierin vinden als u uw kind komt ophalen.

Is alles bij de Nanny aanwezig? Bij de Nanny is genoeg speelgoed waar de kinderen mee mogen spelen.

In de winter zijn slofjes fijn, in de zomer slippertjes of waterschoentjes. Tevens vragen wij u in de zomer zwemkleding mee te geven zodat de kinderen als het weer het toelaat buiten in het zwembad kunnen zwemmen.

### **Brengen en halen bij dagdeelopvang:**

U hoeft uw kind alleen bij de BSO op te halen, wij zorgen ervoor dat hij/zij op school wordt opgehaald. Als uw kind een dag niet naar de BSO komt moet u dit aan de school doorgeven (u kunt ook naar het dagverblijf van de Nanny bellen, geef het tijdig door als de opvang niet doorgaat voor een desbetreffende dag!)

Wij maken met school afspraken omtrent het ophalen van de kinderen, wij halen hen in overleg in de klas of op het schoolplein op.

### **Feest en verjaardagen:**

Natuurlijk vieren wij bij de Nanny in overleg met u een feestje wanneer uw kind jarig is. Dit doen we door liedjes te zingen. De jarige mag trakteren.

Feesten zoals Sinterklaas, Kerstmis etc. worden

gezamenlijk gevierd bij de Nanny..

### **Ziekte:**

Wanneer uw kind ziek is, geeft u dit zo snel mogelijk aan ons door. In het algemeen geldt dat kinderen niet naar de Nanny kunnen komen wanneer zij een besmettelijke ziekte hebben en/of zich ziek gedragen. (Bijv. hangerig zijn, uit hun doen zijn, hoge koorts hebben, veel huilen).

Wanneer uw kind ziek is of dat bij ons wordt, kunnen wij het niet de juiste zorg bieden. U of een door u aangegeven contactpersoon dienen daarom altijd voor ons bereikbaar te zijn. Mocht dit voor komen betaald u die dag wel omdat daar op gepland is.

### **Contact en terugkoppeling:**

Nieuwe ouders krijgen een intakegesprek waarop alles wordt verteld en uitgelegd. Wanneer u uw kind komt

halen, heeft u direct contact met de leidsters en krijgt u een korte terugkoppeling over uw kind. Bijzonderheden zullen wij u dan ook kunnen melden.

### **De dagindeling:**

#### **14:00 u - 15:00 u:**

Kinderen worden door de leiding van de Nanny op school opgehaald. We gaan gezamenlijk naar de BSO ruimte. De kinderen krijgen crackers, rijstwafels of peperkoek en wat te drinken aangeboden.

#### **15:30 u - 16:00 u:**

Er vinden activiteiten plaats, dit kan van alles zijn.

#### **16:30u - 18:30 u:**

De kinderen kunnen vanaf nu opgehaald worden. De kinderen die er nog zijn, eten een soepstengel / koekje en kunnen nog spelen.

### **Kwaliteit:**

Als ouder mag u erop vertrouwen dat uw kind bij de Nanny in betrouwbare en veilige handen is. De ruimte voldoet aan alle wettelijke eisen en heeft de benodigde vergunningen voor het bieden van opvang. Ons beleid is erop gericht om hoge kwaliteit te bieden en te behouden.

Als minimale kwaliteitseisen hanteert de Nanny uitgangspunten van het convenant "Kwaliteit kinderopvang". Hierin hebben aanbieders en afnemers van kinderopvang gezamenlijke afspraken gemaakt over zaken als groepsgrootte, aantal kinderen per pedagogische werker, veiligheid en gezondheid, medezeggenschap en informatie aan ouders. In het convenant zijn regels afgesproken die een basis voor de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland

waarborgen. Een van de gemaakte afspraken betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per leidster; de zogenaamde leidster/kind ratio. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep in kinderdagverblijven. Kinderen hebben in de verschillende leeftijdsgroepen een verschillende mate van afhankelijkheid.

De BSO van de Nanny mag uit maximaal 20 kinderen bestaan. De Nanny volgt het kind ratio beleid en zet zoveel als nodig leidsters in.

#### **Oudercommissie:**

De medezeggenschap van de ouders is momenteel nog vastgelegd in de Wet Kinderopvang. De oudercommissie volgt ons beleid en adviseert ons hierin. Zij vergadert 2x per jaar. Bent u graag extra betrokken bij onze BSO, dan kunt u zich hiervoor aanmelden bij Linda Stelling.

#### **Veiligheid en gezondheid:**

De veiligheid en gezondheid staan bij ons voorop. Wij besteden veel aandacht aan het voorkomen van situaties die de veiligheid of gezondheid van uw kind in gevaar brengen. Dit doen we door:

- Jaarlijks een risico-inventarisatie op ons kinderdagverblijf en Buitenschoolse opvang uit te voeren;
- Jaarlijks brandveiligheidscontrole en ontruimingsoefeningen te organiseren;
- Het opleiden van PDGM voor EHBO en bedrijfshulpverlening (bij de Nanny zijn een uitgebreide EHBO koffer en een AED apparaat aanwezig);



- Er steeds op te letten dat er zo hygiënisch mogelijk gewerkt wordt: bij binnenkomst dient iedereen speciale hoesjes om zijn schoenen te doen dit vragen wij aan iedereen en is erg belangrijk om een goede hygiëne te kunnen hanteren, door de medewerkers wordt desinfecterend middel voor de handen gebruikt.

#### **Personeel:**

Onze pedagogische medewerkers zijn gekwalificeerd volgens de CAO Kinderopvang. Dit geldt ook voor eventuele invalkrachten. Altijd staat het belang van uw kind voorop en daarom vragen wij van alle werknemers voordat zij bij ons beginnen een bewijs van goed gedrag dat maar

maximaal drie maanden oud mag zijn. Dit wordt ook steeds door ons gecontroleerd.

#### **GGD-inspectie:**

Elk jaar wordt er een GGD controle gehouden in opdracht van de gemeente. Zij komen controleren of wij nog steeds aan alle wettelijke eisen voldoen. De inspectierapporten van de GGD zijn openbaar en terug te vinden op onze website en ter inzage op locatie.

#### **Uw tevredenheid:**

Wij zijn ook benieuwd naar uw tevredenheid en doen daarom steekproeven door middel van een evaluatieformulier. Wij zullen deze serieus in behandeling nemen. Ook zijn wij bij de Geschillencommissie aangesloten. Dit is de klachtencommissie deze kunt per mail of telefonisch bereiken wanneer u met een probleem zit en dit niet bij

de Nanny zelf kwijt kunt. Zij staan altijd voor u klaar en zijn overdag goed bereikbaar.

### **Verzekeringen:**

BSO De Nanny is goed verzekerd voor ongevallen en aansprakelijkheid. Verder wordt iedere aansprakelijkheid die niet onder de genoemde verzekeringen valt, uitgesloten door de Nanny. De ouder of verzorger van een kind is wettelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kind.

### **Vakantieopvang:**

Gaat uw kind op vakantie waardoor hij/zij tijdelijk niet naar de BSO komt? Geef dit dan minimaal een maand van tevoren aan ons door zodat wij onze planning hierop kunnen aanpassen.

Afhankelijk voor welk pakket u heeft, betaald u de opvang gewoon door tijdens vakantie.

Bij onze flexibele pakket heeft u een minimale afname van twee uur deze betaald u dan ook gewoon door in de vakanties. De rest van de uren die u eventueel extra afneemt die hoeven dan niet betaald te worden. Twee uur staan altijd op een dag vast daarnaast bent u flexibel met de uren. Wel dienen deze andere uren op tijd, voor de 10<sup>e</sup> van de maand, te worden doorgegeven per mail.

[info@kdvdenanny.nl](mailto:info@kdvdenanny.nl)

Dit is dan voor de volgende maand. Dus voor 10 januari geeft u het rooster door voor Februari enz.

### **Rondrijden met de auto**

Bij de Nanny hebben wij een rond rijstelsysteem. Wanneer u uw kind brengt of haalt kunt u het terrein op rijden, uw auto in het parkeervak parkeren en uw kinderen binnen op komen halen. Wanneer de kinderen buiten

aan het spelen zijn verzoeken wij om de auto buiten het hek te laten staan. En niet het terrein op te rijden in verband met veiligheid van de kinderen.

### **Continue rooster JPS:**

Na de zomervakantie gaat op de JPS het continue rooster in. Door ons pakket Flexibel spelen wij hier al op in. Maar wij willen nog meer gaan doen. Omdat de kinderen langer aanwezig zullen gaan zijn willen wij workshops aanbieden waar zij aan deel kunnen gaan nemen. En nog een groot voordeel wanneer uw kinderen nog bijv. op het KDV zitten en andere op de BSO, hoeft u uw kind maar op één locatie op te halen. Na aanleiding van het overgaan op een uur langer op de BSO willen wij met de kinderen ook meer uitstapjes gaan maken zoals naar de speeltuin gaan, picknicken op de wallen waar ze hun eigen lunch

pakketje voor mogen maken op de BSO.

Omdat we nu langer op de BSO zijn zullen wij de kinderen ook ander eten aan gaan bieden. Om te beginnen starten we bij binnenkomst met een keuze uit crackers, rijst wafels en peperkoek. Deze mogen de kinderen zelf smeren aan tafel. Als keuze wat drinken betreft zullen we op dit tijdstip yogi willen gaan schenken. Dan om 15:15 krijgen ze fruit aangeboden met ranja. En om ongeveer 17:00 zullen de kinderen een snack aangeboden krijgen. Hier aan te denken worstje, kaasje, komkommertje, paprika, tomaatjes en wortels.

Voor de BSO zijn wij bezig om onze **Stint weer terug te krijgen** deze zal na de zomervakantie, zoals de planning nu er voor staat, er zijn. Dit is een elektrische bolderwagen die wordt

aangedreven door een Subway. Hier mee kunnen er tien kinderen tegelijk vervoerd worden en opgehaald worden.

Voor de BSO willen wij ook gaan werken met maand- en jaarschema's. Voor een heel jaar willen we per maand gaan bepalen wat het thema is en wat we dan aan gaan bieden op de BSO. Zo kunnen kinderen langer aan een stuk werken. Bijv. We hebben thema Timmeren en gaan een vogelhuis maken, gedurende één maand kunnen kinderen hier dan aan werken. Zo kunnen ze hun vogelhuis af maken en als deze klaar is mee naar huis nemen. Zo voorkomen we ook dat er niet halve werkjes mee naar huis gaan. Tevens hebben wij een hoekje gecreëerd waar kinderen de mogelijkheid hebben om hun huiswerk te maken in alle rust. Sinds kort hebben wij ook een

computerhoek gemaakt. Hier kunnen de kinderen spelletjes op doen of eventueel huiswerk op maken. Wanneer er vraag naar is om kinderen op de BSO te laten eten gaan wij graag hier naar kijken om dit te bewerkstellen. Wij vernemen dit dan graag.

Wij willen een zo leuk mogelijke tijd op de BSO creëren en een aantrekkelijk aanbod voor de ouders / verzorgers.

Wij staan open voor andere suggesties die u nog mist of graag wilt zien. Wij streven er naar dat het altijd een feest is om naar de Nanny te gaan. Voor ouders en kinderen.

